



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY  
CRUZEIRO - SP**



**Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia**  
Volume 15 – Número – 01 – Cruzeiro – SP - 2026

## **Apresentação**

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza - CPS, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos completos, ensaios, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editores

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão

Diretora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:  
Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Mary Mitsue Yokosawa

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: Prof. Me.  
Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial: Prof. Dr. Henrique  
Martins Galvão

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar: Prof. Me. Renan França  
Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Ana Lúcia Magalhães

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD: Prof.<sup>a</sup> Me. Ligia  
Maria Teixeira de Faria Brezolin

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 15, No.1, jan./jun. (2026) - Cruzeiro – SP:  
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May –  
Centro Paula Souza, 2026.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

1. Humanidades. 2. Tecnologia

### **Direção Geral**

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

### **Editores Gerente**

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil  
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC Prof. Waldomiro May – Cruzeiro/SP, Brasil

### **Conselho Editorial**

Prof. Dr. Caio Flávio Stettiner - Faculdade de Tecnologia Sebrae - Fatec - Sebrae; Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – CEETEPS, Centro Paula Souza - CPS/SP  
Prof. Dr. Eduardo Hidenori Enari, Universidade Taubaté - UNITAU; FATEC, Brasil  
Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil  
Prof. Dr. Herlandí de Souza Andrade, Universidade de São Paulo - USP, Brasil  
Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Lorena/SP; UNESP - Guaratinguetá/SP  
Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - CEETEPS, Centro Paula Souza - CPS/SP; Universidade Federal de Itajubá - UNIFEI (MG)  
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC Prof. Waldomiro May – Cruzeiro/SP, Brasil  
Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC Prof. Waldomiro May - Cruzeiro/SP, Brasil

### **Conselho Científico**

Prof. Dr. Acir de Matos Gomes, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil; Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC-SP, Brasil  
Prof. Dr. Bruno Bustamante Ferreira Leonor, Centro Universitário Salesiano de São Paulo - UNISAL; FATEC, Brasil  
Prof. Dr. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil  
Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC-SP - São Paulo/SP, Brasil  
Prof. Dr. Marcellio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP  
Prof. Me. José Walmir Gonçalves Duque FATEC - São José dos Campos/SP, Brasil  
Profa. Dra. Cláudia Neli Borragini Abuchaim de Oliveira, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC-SP - São Paulo/SP, Brasil  
Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil  
Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil  
Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Prof. Waldomiro May - Cruzeiro/SP, Brasil

### **Preparação e Suporte Técnico**

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

### **Revisão**

Prof. Dr. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil  
Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://htec.fateccruzeiro.edu.br/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 15 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2026) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

**ARTIGOS:**

**1. Compósitos poliméricos de PEAD reforçados com fibras de coco: efeito do tratamento superficial das fibras nas propriedades mecânicas**

Autores:

Sérgio Roberto Montoro, Iago Rodrigues Chagas de Souza Santos, Paulo Ivo Bittencourt Junior, Jorge Luiz Rosa e Cirlene Fourquet Bandeira..... 07-26

**2. Protocolo digital para registro e a mediação de conflitos na rede pública estadual: proposta baseada no design thinking**

Autores:

Djalma Diniz e Aline Francisca de Souza.....27-47

**3. Descomplicando decisões: estratégias para construir escolhas assertivas na adolescência**

Autores

Sophia Lopes Ribeiro, Eloah Miquilini Lopes, Eduardo Miquilini Lopes, Lucas Gabriel Silva Matias de Oliveira, Julia de Freitas Moura, Julia Aparecida Zago e Ana Carolina da Silva Antunes Carvalho.....48-74

**4. O impacto da inteligência artificial generativa na prática da programação: um estudo quantitativo com estudantes de desenvolvimento de sistemas no Vale do Paraíba**

Autores

Álvaro Búbola Possato, Maria da Graça Nicoletti Mizukami, Adriano José Sorbile de Souza e Joanisa Possato Curtulo.....75-87

**5. Teaching how to develop an argument using the toulmin model**

Autores

Ana Lúcia Magalhães e Carlos Henrique Magalhães de Lima.....88-100

**6. Contribuições da implantação do sistema ERP SAP S/4HANA no setor de manutenção industrial – um estudo de caso em uma empresa metalúrgica**

Autores

Marcos Vinícios Gonçalves, Miguel Rufino da Silva, Erik Leonel Luciano, José Cirilo de Jesus Júnior, Henrique Martins Galvão e Aníbal Evaristo Fernandes.....101-123

**7. Eventos literários na promoção da leitura e do fortalecimento de novos autores**

Autores

Marcos Rubens da Silva Junior, Maria Auxiliadora de Freitas Bastos Matias e Claudinéria Aparecida da Costa França.....124-148

**8. Design thinking aplicado ao diagnóstico participativo e à geração de soluções em gestão da qualidade em clínica-escola universitária**

Autores

Rodrigo José dos Santos e Bruno Guedes da Fonseca.....149-161

**9. Gestão de projetos e engenharia de requisitos aplicada a ativos logísticos de retaguarda: desenvolvimento de rack metálico para visual merchandising**

Autores

Emily Valentim dos Santos Ferreira, Gabriel Augusto de Carvalho Arruda, Willian Jefferson dos Santos Teixeira e Marcilio Antunes Leite Filho.....162-182

**10. Redução de desperdícios em uma microempresa alimentícia do Vale do Paraíba: uma abordagem do *lean manufacturing***

Autores

Emily Valentim dos Santos Ferreira, Gabriel Augusto de Carvalho Arruda, Willian Jefferson dos Santos Teixeira e Marcilio Antunes Leite Filho.....183-199

**11. Retórica e silêncio: autocuidado ético na era digital**

Autores

Luiz Antonio Ferreira Filho.....200-211

**12. Peelings químicos em transição: uma revisão narrativa sistematizada, baseada em evidências, sobre fórmulas de fenol e inovadoras combinações de ácido tricloroacético–óleo de cróton**

Autores

Marcela Iunes da Silveira, Fernando Togni-Gonçalves, Emanuel da Silva Rovai, Nelson Maurício Júnior, José Roberto Cortelli e Sheila Cavalca Cortelli.....212-230